

Normas del hotel para estancias con mascotas

House rules for pets

Las vacaciones familiares deberían vivirse con toda la familia, incluyendo las mascotas. En nuestro hotel las mascotas son bienvenidas, siempre que los propietarios garanticen el cumplimiento de las normas del hotel.

Your family vacation should include the whole family, especially your most loyal companions. In our hotel pets are welcome, but owners must comply with the house rules below.

Normas / Rules

- Las mascotas no deberán permanecer solas en la habitación.
Pets are not allowed to stay alone in the room.
- No se permiten mascotas en las áreas comunes de comidas y bebidas del hotel (bar, restaurante, zona de desayuno...)
Pets are not allowed to be in the common Food & Beverage areas of the hotel (bar, restaurant, breakfast area...)
- El uso de una correa para perros es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
The use of a dog leash is mandatory in common areas of the hotel.
- Cualquier daño causado por el animal será responsabilidad del propietario y se hará un cargo a la tarjeta de crédito por el reemplazo del objeto dañado.
Any damage caused by the animal will be the responsibility of the owner and a charge will be made to the credit card for the replacement of the damaged object.
- En caso de ruidos o inconvenientes causados por la mascota, el hotel se reserva el derecho de cancelar la estancia del cliente y la mascota.
In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to expel the client and the pet.
- La mascota no deberá usar el baño o las duchas de las habitaciones.
The pet is not allowed to use the bath or showers of the rooms.
- No está permitido usar las toallas o sábanas para limpiar al animal.
It is not allowed to use the towels or sheets for cleaning the animal.

*Las normas referentes a los espacios en los que el acceso de mascotas no está permitido, no aplican al caso de perros guía.

**The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.*

El personal de recepción está siempre a tu disposición para solucionar tus dudas. Disfruta tu estancia aún más con tu mascota.

The reception staff remains at your disposition for any further inquiries. Enjoy an extraordinary stay with your pet.

Firma del cliente

Client signature

Mediante esta firma el cliente confirma haber recibido las normas del hotel en referencia a su estancia con mascota/s. En caso de incumplimiento de las normas, el hotel se reserva el derecho a anular su reserva aplicando los costes asociados a su reserva/tarifa.

By signing this document, the client confirms they have received the hotel's rules regarding stays with pets. In case of a breach in these rules, the hotel reserves the right to cancel the client's reservation, applying as a penalty the costs associated with their reservation/rate.